



LETTERA INFORMATIVA PER I GENITORI

Buoni pasto elettronici

Il servizio di refezione scolastica e la gestione dei buoni pasto è informatizzato. Ad ogni bambino forniremo un codice utente e una password che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti che per le presenze in mensa.

La modalità di pagamento è in PRE PAGATO, gestito dalla Camst, questo significa che è possibile effettuare ricariche di qualsiasi importo sul codice utente. L'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il pasto verrà SEMPRE addebitato nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema attraverso le modalità che di seguito vengono illustrate.

L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente dalla scuola e confermata dai dati rilevati dal modulo di iscrizione, conterrà tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc), la produzione in cucina (dieta), la gestione dei pagamenti (ricariche) e la documentazione (dichiarazione per il 730, estratti conto).

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

MANUALE DI UTILIZZO

Comunicare l'assenza in mensa (Disdetta del pasto)

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, il genitore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA in mensa**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori DIGNANO:** <https://www4.eticasoluzioni.com/dignanoportalegen> accesso con codice utente e password



2. **Dalla APP: ComunicApp** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, accesso con codice utente, password e selezione del Comune

3. **Da chiamata telefonica ai numeri:** 800911194 (solo da fisso) o 02 94755308 **utilizzando il codice disdetta pasti di otto cifre**

La comunicazione dell'assenza, segnalata con qualsiasi modalità dovrà essere inviata **ENTRO E NON OLTRE LE 09.15 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.**

Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.**

Disdetta pasto dal Portale Genitori

<https://www4.eticasoluzioni.com/dignanoportalegen> accesso con codice utente e password

Le disdette dal portale potranno essere fatte anche con largo anticipo: nella sezione "Presenze" è possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio: cliccando sul giorno dell'assenza si potrà scegliere l'opzione "Disdetta" e il quadratino del giorno selezionato si colorerà di giallo, annullando la prenotazione del pasto. E' necessario fare attenzione a non scegliere l'opzione "Sospendi Servizio" se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione > "Riattiva Servizio"

Orari di operatività

La disdetta del pasto dal Portale Genitori dovrà essere effettuata **entro le ORE 09.15 DEL MATTINO dell'assenza.** Dopo l'orario indicato la disdetta non sarà valida e il pasto verrà addebitato al genitore.



Il portale inoltre permette consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione dell'utente, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze, scaricare la ricevuta dei pagamenti per la detrazione dai redditi.

Servizio: Refezione

Mese: Settembre Anno: 2017

Num. Presenze: 0

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017

Rimuovi Disdetta

Disdetta

Sospendi Servizio

Riattiva Servizio

Disdetta pasto da App accesso con codice utente, password e scelta del Comune

Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone

In pochi semplici passaggi l'utente potrà disdire il pasto per uno o più giorni.

Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android o Windows Phone e su tablet Android dotati di accesso ad Internet.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp"

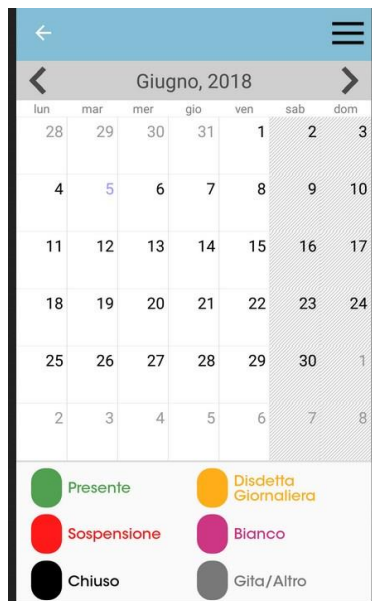


Fig1



Fig2

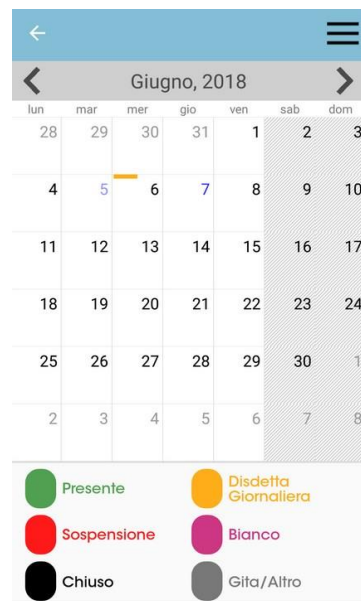


Fig3

Sarà sufficiente digitare sul giorno per il quale si intende disdire il pasto, nella schermata successiva (Fig2) la APP proporrà le possibili operazioni, digitando su disdetta giornaliera verrà disdetto il pasto (ad esempio il giorno 06/06/18 in Fig.2). terminata la scelta, la APP tornerà al calendario, inserendo il trattino giallo sul giorno disdetto (Fig.3). E' necessario fare attenzione a non scegliere l'opzione disattiva servizio se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura si sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione.

Download e Upgrade APP

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata **entro le ORE 09.15 DEL MATTINO dell'assenza.**
Dopo l'orario indicato la disdetta non sarà valida e il pasto verrà addebitato al genitore.

Disdetta pasto da chiamata telefonica

Numeri per segnalare la disdetta pasti:

- 800911194 (solo da fisso)
- 02 94755308

Per questa modalità si utilizza il "codice disdetta pasti" di otto cifre, l'utente dovrà ascoltare la voce preregistrata che lo indirizzerà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le cinque opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta).

Le operazioni possibili sono mostrate nella seguente figura:



Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.15 DEL MATTINO dell'assenza.**

Dopo l'orario indicato la disdetta non sarà valida e il pasto verrà addebitato al genitore.

DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa), seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Nel caso di scioperi per cui alcune classi hanno lezione ed altre no, va segnalata la disdetta del pasto per gli alunni delle classi che aderiscono allo sciopero.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) vanno richieste presentando una autocertificazione.

Le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) vanno richieste presentando certificato medico. E' necessario consegnare la documentazione presso il Comune di Dignano – Ufficio scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

SERVIZIO IN PRE-PAGATO

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato.

Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori DIGNANO

1. PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO ONLINE dal Portale Genitori e dall' App

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori e sulla App.



Pagamenti da App:

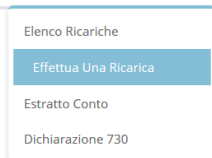
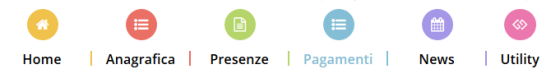


2. PAGAMENTO MAV ELETTRONICO dal Portale Genitori e dalla App


MAV ON LINE: dal Portale Genitori e dalla App nella sezione PAGAMENTI cliccare su “Ricarica con Mav” il sistema richiederà l’importo per cui si vuole effettuare la ricarica e rilascerà un codice Mav, sarà possibile copiare il codice e chiudere la transazione dal proprio Home Banking oppure scaricare e stampare il bollettino bancario MAV e pagarlo con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
- tramite ATM bancari (solo se abilitati)

Una volta effettuato il pagamento, l’importo ricaricato aggiornerà il saldo entro le 48 ore successive.





Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.


04/09/2017






Ricarica Da 20 Euro.


04/09/2017






Ricarica Da 50 Euro.


04/09/2017






Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017



Ricarica Personalizzata

Euro





Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO **GENERA MAV**

Pagamento



04/09/2017
20002

Totale: €10

3. ESERCENTI SUL TERRITORIO

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti o con bancomat

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente e l'importo che si desidera ricaricare.

- Franco Meneghini Rivendita Tabacchi 1 Via Giovanni XXIII 33030 Dignano (UD)
- Alfiere Tabaccheria Via Maseris 18/C Complesso Comm.le LE TORRI 33030 Carpacco di Dignano UD

Si ricorda che i pagamenti in contanti saranno esclusi dalle spese detraibili, in quanto non tracciabili, come previsto dalla legge di Bilancio 2020

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale Genitori DIGNANO

E' possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata, dal portale è inoltre possibile inviare messaggi per richiedere informazioni o assistenza

<https://www4.eticasoluzioni.com/dignanoportalegen>

Per qualsiasi chiarimento in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito potete contattare il nostro ufficio al numero tel. 0432 528811 dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Mail: scuolenordest@camst.it

CASMT SOC COOP A R.L.